



旅行医疗保险
计划
留学证书

我们很高兴您选择了全球福利集团（GBG）为您提供医疗保护，而您在国外从您的祖国。这是一个有限的福利旅行医疗计划，旨在为您提供基本的医疗福利，而你旅行。以下是本计划的一些重要功能的亮点：

计划亮点

- 在本计划涵盖期间，因急性、突发和意外疾病或受伤而接受治疗的医疗福利。不为慢性病、常规护理或常规护理的治疗和维持提供福利。
- 如果您有预先存在的情况，本计划将不提供此类条件的日常护理和维护的保险。但是，如果医疗紧急情况应因保险公司认为稳定的预先存在的情况而发生，本计划将仅支付立即缓解急性症状的费用，达到指定限额。
- 医院急诊室只应在医疗紧急情况下使用。医疗紧急情况是您的生命或健康处于危险之中的地方。使用急诊室非常昂贵。如果您出于方便或出于任何原因使用急诊室，则本计划不会提供福利。
- 预授权是获得特定非紧急、医疗程序或治疗批准的过程。未能在需要时预先授权将导致保险公司减少付款。有关更多详细信息，请参阅标题为“授权前要求说明和程序”的部分。
- GBG辅助服务是每周 7 天、每天 24 小时的客户服务部门，为所有医疗服务和紧急医疗情况提供帮助。在医疗紧急情况的情况下，你可以指望训练有素和经验的病例经理，训练有素的护士和医疗总监作为一个团队工作，以管理您的案件的各个方面，从最初的接触到安全抵达您的祖国。

- | | |
|----------------|-------------------|
| ➤ 全球收藏 | +1.786.814.4125 |
| ➤ 美国/加拿大境内免费电话 | +1.866.914.5333 |
| ➤ 电子邮件： | GBGAssist@gbg.com |
| ➤ 网站： | www.gbg.com |

我们期待在您的旅行期间为您提供宝贵的保险保护和出色的服务。

目录

计划亮点.....	2
福利时间表.....	5
1.0 一般规定.....	8
2.0 资格	8
2.1 合格课程	8
2.2 有资格成为计划参加者的人士.....	8
2.3 保险期	9
3.0 保费、取消和计划条款.....	9
3.1 高级支付	9
3.2 取消	9
3.3 保险期限	9
3.4 遵守计划条款	9
3.5 欺诈/无根据索赔.....	9
3.6 豁免	9
3.7 拒绝责任	9
3.8 管辖权	10
4.0 覆盖的地理区域	10
4.1 覆盖范围	10
4.2 首选提供商网络	10
5.0 援助服务，包括预授权要求和程序.....	10
6.0 医疗福利和其他服务.....	11
8.0 住院和住院福利	12
8.1 住宿	12
8.3 医生或专科医生的住院咨询.....	12
9.0 门诊福利.....	13
9.1 医生访问	13
9.2 诊断测试	13
100 手术福利.....	13
101 外科服务	13
102 麻醉服务	13
110 紧急福利.....	13
111 急诊室	13
112 紧急地面救护车服务	13
113 紧急牙科	13
120 其他医疗福利（住院/门诊）	14
121 心理健康益处	14
122 处方药	14
123 治疗服务	14
124 体育和其他活动	14

130	其他紧急服务	16
131	紧急医疗后送/医疗遣返	16
132	海洋和近海撤离	16
133	伴奏/紧急团聚	16
134	继续（返回主机未尝试）	16
140	其他好处.....	16
141	意外死亡和肢解（AD&D）	16
142	遗体遣返	17
143	个人责任和财产损失	17
144	行程限制/学习中断	18
145	行李延误	19
146	行李丢失/被盗	19
147	护照丢失	20
148	旅行延迟	20
149	出发（航班、巴士、火车、海运）	20
1410	法律费用	20
150	如何提交索赔	21
151	超额保险准备金	21
152	代为权	21
153	索赔申请	21
154	医疗和处方药索赔	22
155	意外死亡和肢解索赔	22
156	所有其他索赔（个人责任、行李丢失/盗窃、护照丢失等）	22
157	报销选项	23
158	索赔解决	23
159	索赔状态	23
1510	发布需要信息	23
16.0	投诉程序.....	23
	联系谁?	23
	当您联系我们时.....	23
	第一步：投诉.....	24
	第二步：你的保险公司.....	24
	我们如何使用或披露您的个人信息	25
18.0	排除和限制	26
19.0	定义.....	31
20.0	订阅协议.....	36

福利时间表

此福利和面页表是保险计划的一部分，是应付福利的简要概述。所述所有福利均受计划的定义、限制、排除和规定的限制。所有美元（\$）金额以美元显示。

以下福利是每个保险期每个计划参与者，并受计划参与者扣除额、共同支付、共同保险和每个保险期的最高福利。在抵扣额符合要求后，保险人将按"允许费用"支付本附表中规定的合格福利，该费用定义为"通常"、惯例和合理（UCR）。

总体规划规格

覆盖范围 全球，不包括祖国

美国网络 Aetna

每期保险最高收益 \$1, 000, 000

共同支付¹

- 紧急护理设施、步入式诊所、医生办公室访问 \$50/访问
- 急诊室 \$350/访问

未覆盖

预先存在的条件

如果因保险公司认为稳定的预先存在的情况而发生医疗紧急情况，本计划将仅支付立即缓解急性症状的费用，最高限额如下所述的最大福利。

计划福利

本计划旨在保护您免受需要紧急治疗的急性疾病或事故。它还提供非紧急情况的保险，其中医疗干预将是适当的行动方案，只要这种情况在保险期间首先表现出来。本计划不包括健康医疗条件、延长治疗或预先存在条件的护理，也不替代长期医疗、预防或维护需求。保险公司认为，在计划参与者的《家庭计数y》中应提供的非紧急护理和治疗将不包括在内。

计划涵盖内容

涵盖的服务和收益级别 以下共同保险适用于美国的网络提供商或在
受可扣除额、共同支付、共同保险和每个保险期的最高福利的保障。 美国（如果可用）。在美国使用网络外提供商时，共同保险将降低至 60% UCR。

预先存在的状况的紧急处理

- 由于预先存在的情况引起的医疗紧急情况
- 预先存在的情况必须稳定
- 仅提供紧急治疗福利

100% 优先津贴
每个保险期的最高福利：25, 000美元

¹共同付款不适用于免赔额或自掏腰包最高限额。

涵盖的服务和收益级别	计划涵盖内容
受可扣除额、共同支付、共同保险和每个保险期的最高福利的保障。	以下硬币适用于美国的网络提供商或在 美国（如果可用）。 <u>在美国使用网络外提供商时，共同保险将降低至 60% UCR。</u>
住院和住院福利	
住院	
- 医院住宿（半私人） - 医生或专科医生的住院咨询、医疗、药物、实验室和诊断测试	100% 优先津贴
门诊福利	
医生访问或专家咨询，诊断测试，包括X射线和实验室	100% 优先津贴
紧急福利	
急诊室	
\$350 每次访问共同付款 - 急诊室的非紧急使用不包括在内	100% 优先津贴
救护车服务 （到最近的医院）	
仅接地	100% 优先津贴
紧急牙科护理	
由于事故	100% 优先津贴
立即缓解疼痛	100% 优先津贴 每期保险最高收益：500美元
其他医疗福利（住院/门诊）	
心理健康治疗	100% 优先津贴 住院病人： 每个保险期的最大福利：60天或 \$150, 000 门诊： 每次访问最多 \$50 每期保险最高收益：500美元
处方药	
对于本计划涵盖的疾病	100% 优先津贴
外科和麻醉科服务	100% 优先津贴
理疗	100% 首选津贴，每次访问最多 \$50 每个保险期的最高福利：1, 000美元
产妇，包括妊娠并发症	未覆盖

计划涵盖内容

涵盖的服务和收益级别
受可扣除额、共同支付、共同保险和每个保险期的最高福利的保障。

以下共同保险适用于美国的网络提供商或在
美国（如果可用）。在美国使用网络外提供商时，共同保
险将降低至 60% UCR。

其他紧急服务

紧急医疗后送/遣返	100% 每个保险期的最高收益： \$100, 000
紧急团聚	高达 \$500/天 每个保险期的最高收益： \$15, 000
继续（返回东道国）	每个保险期的最高收益： \$2, 500
通过 GBG 协助提供紧急援助服务	包括

其他好处

意外死亡和肢解（AD&D）	最高收益：\$50, 000
遗体遣返	最高收益：\$50, 000
个人责任	保险最高福利期： \$100, 000
财产损失	每个保险期的最高收益： \$25, 000
行程限制/学习中断	每个保险期的最高收益： \$2, 500
行李延误	\$100/天 每个保险期的最高收益： \$500
行李丢失/被盗	每个保险期的最高收益： \$1, 500
- 可扣除额：每项索赔50美元（不包括临时损失） - 贵重物品/电子产品的最大收益：每件300美元/对	
护照丢失	每个保险期的最高收益： \$250
旅行延迟	每个保险期的最高收益： \$1, 000
每24小时最高福利：\$200	
错过的出发	每个保险期的最高收益： \$1, 000
法律费用	每个保险期的最高收益： \$10, 000

1.0 一般规定

保单持有人为国际福利信托，以下简称“信托”。

保险人、第二方、GBG保险有限公司（以下简称GBG保险有限公司）应统称为“保险人”，“我们”，“我们”或“公司”。

计划中参与人以及符合条件的受抚养人的声明是信托部分决定的基础。如果任何信息不正确或不完整，或者任何信息被省略，保险范围可能会被撤销或终止。本证书中对计划参与者及其受抚养人的任何引用，如在适当时，应解释为包括女性性别。

除非得到保险人官员的批准，否则不得更改本证书。变更只有在由签署为保险人官员的骑士作出时才有效。任何代理人或其他人不得更改本证书或放弃其任何规定。

此 GBG 保险有限计划是向信托机构颁发的国际健康保险计划。本保险应受英格兰和威尔士法律管辖，并受英格兰和威尔士法院的专属管辖权管辖，计划参与者应了解，在包括美国在内的其他国家/地区，有关医疗保险保单条款、条件、福利和限制的法律不适用。如果对本文件的解释产生任何争议，英文版本应视为结论性的，优先于本文件的其他语言版本。GBG 保险有限公司是一家在根西岛注册的保险公司，注册号为 42729，并经根西岛金融服务委员会许可，根据经修订的《保险业务（根西岛辖区）法》经营保险业务。

尽管任何其他条款在这个计划下，保险人不得提供保险也不能让任何支付或提供任何服务或福利计划参与者、受益人、或第三方有任何权利根据本计划在某种程度上，这样的封面、付款、服务、利益、或计划的任何业务或活动参与者将违反任何法律或法规适用的贸易或经济制裁。

如果总体规划和福利表之间有任何冲突，福利表将管理。

2.0 资格

2.1 合格课程

在美国注册并参加该计划的个人，包括：可选实践培训（OPT）、H1B 工作计划、语言计划/学校、暑期和/或冬训营，以及在学校课程之前临时注册本计划的学生。学生必须居住在其祖国之外。个人必须积极参加其特定计划。家庭学习、函授和在线课程不满足学生积极参加课程的资格要求。

保险公司有权审查资格状况和出勤记录，以验证符合资格要求是否满足。如果发现未满足资格要求，保险范围将终止。

2.2 有资格成为计划参加者的人士

计划参与者是被描述为合格类的计划参与者：

- 最低年龄为5岁，最长为50岁，
- 必须出国旅行。

注意：没有配偶或子女的保险。

2.3 保险期

保险期限必须是计划参与者在留学计划中注册的整个期限。符合条件的个人可不早于留学计划启动前30天加入该计划，并在留学计划结束后30天内终止保险。保险期限最长不得超过365天。任何超过此限制的保险请求都将作为新计划编写，但须遵守当时生效的条款、条件。

3.0 保费、取消和计划条款

3.1 高级支付

所有保费均在提供保险前支付。

3.2 取消

虽然保险公司不得因计划参与者提出的合格索赔而取消本计划，但如果计划参与者随时有以下条件，保险公司可随时终止计划参与者，或修改覆盖范围以不同的条款：

- 误导保险公司的误报或隐瞒，或
- 故意为本计划提供以外的任何目的申请的福利，或
- 同意第三方企图获得不合理的金钱利益，对保险人不利，以及
- 未能遵守本计划的条款和条件，或未能以最大的诚意行事。

如果计划参与者在保险发放后取消保险，或恢复保险，保险公司将不退还保费中未获得的部分。

3.3 保险期限

如果计划参与者在生效日期之后收到福利计划所涵盖的任何待遇，包括任何其他等待期，且到目前为止，此类个人不再符合计划参与者的定义，或其在上述列出的其最后覆盖日期，则支付福利。

3.4 遵守计划条款

保险公司的责任将取决于每个计划参与者遵守其条款和条件。

3.5 欺诈/无根据索赔

如果任何索赔在任何方面是欺诈性的或毫无根据的，则与该索赔有关的所有已支付和/或应付的福利均将被没收，并酌情可收回。

3.6 豁免

保险人放弃任何条款或条件不会妨碍我们依赖此项条款或条件。

3.7 拒绝责任

保险人对从任何机构或个人收到的护理质量不负责。此保险

保险不向计划参与者提供基于医院、医生或其他护理或服务提供商的或佣金的行为对保险公司的任何索赔、权利或诉讼原因。

除非另有规定，否则本保险不包括因任何旅行社、旅行社、运输公司或住宿供应商的破产/清算而直接或间接导致的任何保险。

3.8 管辖权

本计划不包括居住在美国的美国公民。因此，保险不受PPACA（患者保护和可负担医疗法）保险计划管理，也不受担保的或续保。

4.0 覆盖的地理区域

4.1 覆盖范围

该计划是在全球范围内编写的，不包括祖国。

4.2 首选提供商网络

保险公司在美国境内外维护首选提供商网络。

仅美国：

- **网络中首选提供商：**此层由所有提供商以及保险公司指定并在网站上列出的其他首选提供商组成。网络内提供商已同意接受优先津贴作为全额付款。医疗识别卡包含网络徽标。送给医生或医院。
- **网络外提供商：**对于计划参与者来说，利用提供商是网络外是成本更高的财务选择。保险公司向此类提供商偿还由保险人确定的允许费用。提供商可向计划参与者收取保险公司重新支付的金额与提供商的账单费用之间的差额。此外，计划参与者将支付高于使用网络提供商的共同保险金额。
- **网络外区域：**如果当地住宅半径 30 英里内没有网络提供商，则来自此类提供商的费用将被视为美国网络内首选提供商。

所有其他国家/地区：如果您的计划提供美国以外的福利，则计划参与者可以利用任何许可提供商。但是，我们建议计划参与者联系 GBG 辅助公司，以找到与保险公司有直接计费安排的提供商。

保险公司保留限制或禁止使用明显超过允许费用的提供商的权利。

5.0 援助服务，包括预授权要求和程序

GBG 辅助服务每周 7 天、每天 24 小时提供，提供以下帮助：查找医生或设施、提供医疗服务、预授权、回答福利问题以及更新索赔状态。

GBG 辅助服务包括：

- 医疗服务预授权
- 紧急和援助服务
- 医疗后送处理和协调
- 遣返医疗

- 查找网络内部提供程序
- 一般客户服务
- 遗体遣返协调
- 医疗案例管理和审查

5.1 重新授权医疗服务 Services

预授权是计划参与者在开始建议的医疗之前获得某些医疗程序或治疗批准的过程。这需要在预定程序或治疗日期前至少五个工作日向 GBG 辅助公司提交一份预授权申请表。

未能获得预授权将导致支付涵盖费用的减少50%。如果治疗未得到预授权程序的批准，则所有相关索赔都将被拒绝。以下服务需要预授权：

- 专家办公室访问，
- 任何住院，
- 住院、门诊或门诊手术，
- CAT 扫描、PET 扫描、MRI 和其他高科技扫描，
- 处方药超过500美元每重新灌装，和
- 任何不符合上述标准但预计累积超过1, 500美元的医疗条件。

您、您的医生或您的代表必须拨打医疗识别卡背面列出的号码，以获得网络使用情况的预授权和验证。在提供服务之前，将提供一封关于作者的信。

医疗紧急预授权必须在入院或程序后 24 小时内收到。在紧急情况下，计划参与者应前往最近的医院或提供商寻求帮助，即使该医院或提供商不是网络的一部分。

授权前批准不保证全额支付索赔，因为可能会适用额外的共同付款和自付费用。根据本计划支付的福利仍须在实际产生费用时的资格，以及计划的所有其他条款、限制和排除项。

6.0 医疗福利和其他服务

本计划旨在保护您免受需要紧急治疗的急性疾病或事故。它还提供非紧急情况的保险，其中医疗干预将是适当的行动方案，只要这种情况在保险期间首先表现出来。本计划不包括健康医疗条件、延长治疗期或现有疾病的护理，也不替代长期医疗、预防或维护需求。保险公司认为，在计划参与者的祖国国家中应提供的非紧急护理和治疗将不合用。

以下提供了对保险公司提供的好处的解释。只有福利表上显示的服务和福利才能根据本计划执行。有关具体福利请参阅福利表。

7.0 预先存在的疾病的紧急治疗

日常护理和维护预先存在的情况的福利不包括在内。如果因预先存在的情况而发生医疗紧急情况，保险人认为该情况稳定，本计划将仅支付立即缓解稳定前存在状况的急性症状的费用，只要此类预先存在状况符合保险人对稳定的定义，则达到福利表上显示的限额。

除了治疗急性症状之外，持续护理或住院治疗没有任何好处。

8.0 住院和住院福利

8.1 住宿

提供食房和膳食、特殊饮食和一般护理的福利。所有费用超过允许的半私人房费由被保险人负责。

如果重症监护室或冠状动脉护理室是被保险人治疗的最适当地点，则护理是被保险人治疗的重要组成部分，并且患有同类型疾病或伤害或接受同类型治疗的患者通常需要提供护理。

如果：

- 治疗是医疗上必要的计划参与者在住院或日托的基础上治疗，
- 住院时间在医疗上适当，以及
- 收到的治疗由医生或专家提供或管理

住院住院分娩主要是为了接受非急性、长期监护、临时护理、慢性护理或日常生活活动（ADL）援助，不符合条件性开支。

8.2 医疗、药物、实验室、诊断测试和辅助服务

为计划参与者住院的疾病或伤害的医疗必要诊断和治疗提供福利，服务还包括以下服务：

- 输血、血浆、血浆扩张器以及所有相关的测试、组件、设备和服务，
- 实验室测试，
- 耐用的医疗设备，
- 诊断X光检查，
- 放射治疗，
- 呼吸治疗，以及
- 化疗。

8.3 医生或专科医生的住院咨询

当参与者是医院或经批准的扩展护理设施的患者时，每天提供一次医生探视的报销津贴。属于正常术前和术后护理的就诊费用在手术费范围内，保险公司不会为此类护理支付单独的费用。如果医疗紧急，保险公司可以选择在同一天支付不止一次不同的医生，如果医生是不同的专业。保险公司将要求提交医疗需要的记录和其他文件，用于强化服务。

9.0 门诊福利

9.1 医生访问

如果医疗需要，在医生办公室就医时提供福利。每个计划参与者每天只能访问一次。如果医生具有不同的专科，保险公司可以选择在同一天多到不同的医生。

9.2 诊断测试

诊断测试的好处包括超声心动图、超声波、MRI 和其他专门测试，用于诊断疾病或伤害。

10.0 手术福利

10.1 外科服务

在医院、医生办公室或其他经批准的设施接受的手术服务中，提供福利。外科服务包括：使用手术室和康复室、手术和切割手术、骨折和脱位治疗、手术敷料和其他医疗必要服务。

10.2 麻醉服务

麻醉师（手术外科医生或助理）的服务是有好处的，他们负责麻醉，进行海湾红手术或产科手术。

11.0 紧急福利

11.1 急诊室

在医院的急诊室发生医疗紧急情况时，提供福利。保险人保留认定真实医疗紧急情况的权利。不须入院以考虑福利。在美国境内，使用急诊室进行非紧急服务可能会导致被保险人支付更高的自付费用。

11.2 紧急地面救护车服务

提供医疗上必要的紧急地面救护车运送到最近的霍斯皮塔尔能够提供所需的护理水平的福利。为方便计划参与者而使用救护车服务，不会被视作涵盖的服务。

11.3 紧急牙科

为紧急牙科治疗和恢复因事故而需要的健全天然牙齿提供福利。所有治疗必须在事故发生后 72 小时内开始。常规牙科治疗不包括在这项福利中。

此外，还可立即为牙齿或牙龈减轻疼痛，达到福利表所示的限度。

常规牙科治疗，包括诊断检查、基本恢复和其他预防、基本或主要牙科服务不在此福利范围。

120 其他医疗福利（住院/门诊）

121 心理健康益处

提供心理治疗、精神病咨询和经批准的精神病诊断治疗的福利。福利既用于医院或经批准的医院的住院心理健康治疗，也包括门诊心理健康治疗。医生或有执照的临床心理学家必须提供所有精神卫生保健服务。

122 处方药

福利由医生处方，如果没有这种处方，是不可用的。某些治疗和药物，如维生素、草药、阿司匹林、感冒疗法、药物、实验和/或调查性药物或用品，即使推荐的医生，也不符合处方药的资格。任何未得到科学或医学认可用于特定诊断的药物，或被视为标签外使用、实验性或未普遍接受使用的药物，即使医生开处方，也未包括在内。

123 治疗服务

福利是作为医院、提供者办公室或经批准的独立设施的门诊提供给计划参与者的医疗必要治疗服务。服务必须根据医生的书面治疗计划，该计划包含短期和长期治疗目标，并提供给保险公司进行审核。

以下服务必须：

- 在合理且可预测的一段时间内显著改善计划参与者的状况;或
- 具有如此复杂和复杂的程度，患者的状况必须能够安全有效地进行所需的治疗。

124 体育和其他活动

休闲运动和活动的福利是指为了放松或娱乐，不需要任何特殊训练，并且不增加计划参与者受伤或死亡的风险。该计划涵盖以下运动和活动：

覆盖休闲运动及活动出口

- 有氧运动，爵士，舞蹈，瑜伽
- 棒球，篮球
- 自行车骑行
- 健美操
- 循环
- 潜水深度达 15 米/50英尺
- 飞盘
- 海拔3, 500米以下的徒步旅行/徒步旅行
- 骑马（仅骑行 – 无跳跃、比赛、盛装打扮或赛车）

- 慢跑/跑步
- 轮滑，滚轮吹
- 帆船，海上皮划艇/独木舟
- 滑雪/滑雪板（仅在标记的梳妆道上 - 不包括跳跃、特技、空中飞天、半管、大亨、赛车或滑雪，请参阅以下其他除外）
- 足球
- 南瓜
- 冲浪/游泳
- 网球
- 排球
- 白水漂流 / 独木舟高达包括 3级水平

本计划不包括**校际、校际、专业运动或危险或极端运动和活动**，即此类需要更高程度的知识或训练且有伤害或死亡风险增加的活动。以下是此类运动的示例，包括但不限于：

非覆盖危险和极限运动

- 蹦极，基地跳跃（有或没有降落伞），公园
- 驾驶高尔夫球车
- 驾驶机动车辆
- 潜水深度超过15米，在潜水活动24小时内飞行
- 极限滑雪/单板滑雪（没有跳跃、特技、空中、半管、大亨、赛车或任何指定边界以外的滑雪）
- 作为飞行员在指挥，学生飞行员，或运动飞行飞行飞行（只能作为乘客在完全许可的乘客携带飞机）
- 在海拔 3, 500 米以上的徒步旅行/徒步旅行
- 狩猎、射箭、使用任何类型的火器（任何释放任何类型的弹丸的装置）
- 武术，拳击
- 需要专门登山设备或海拔3500以上登山的登山运动员，海拔3500米以上，拉佩尔林
- 山地自行车
- 摩托车，雪地摩托，摩托，滑板车，ATV或任何两个或三轮机动车辆，波跑步者、喷气式滑雪板或其他运动型水上摩托或动力设备，无论车辆是否在运动，赛车，赛车比赛或比赛
- 滑翔伞，跳伞，悬挂滑翔，滑翔伞
- 白水漂流/划独木舟（3级以上）

130 其他紧急服务

131 紧急医疗后送/医疗遣返

如果计划参与者需要紧急医疗后送或医疗遣返，GBG 辅助必须批准和安排此类医疗空运。以下条件将适用：

- 经批准的医疗后送/医疗遣返将到能够提供必要的医疗的祖国或最近的医疗设施。除非根据医疗状况获得医疗授权，否则交通由经济舱中最经济的手段提供。
- GBG Assist 代表保险人保留决定计划参与者是否应运送到祖国或能够提供必要医疗的最近的医疗机构的权利，达到福利表所示的限额。
- 如果计划参与者选择不遣返回国内国内，或在 GBG 辅助组织安排的设施和地点接受治疗，则所有医疗和交通费用应由计划参与者负责。保险 r 对在保险期间继续治疗此类医疗状况、复发或因此类状况引起的并发症相关的任何费用不承担任何费用。
- 未能通过 GBG 辅助安排运输将导致不支付运输费用。

132 海洋和近海撤离

如果计划参与者在海上受伤或生病（如游轮、游艇等），在计划参与者上陆之前，保险公司不会考虑任何权益。这意味着，从海上撤离到陆地所涉及的任何费用将不在此计划中考虑。一旦登陆，该计划将包括医疗费用和进一步疏散，根据计划覆盖和条款。如果计划参与者在海上，保险人将要求计划参与者通过海上救援撤离到其购买的保险范围内的国家，如果情况允许。

133 伴奏/紧急团聚

为一个人（即父母、监护人或近亲，是计划参与国的居民）的旅行和住宿费用提供福利，根据医疗建议建议，建议他们加入（最少住院5天），陪同或留在计划参与者。运输费用将仅由商业承运人和经济舱支付。

134 继续（返回主机未尝试）

为计划参与者提供经济旅行（如果医疗上能够）返回初始目的地以继续旅行的舱位。

140 其他好处

141 意外死亡和肢解（AD&D）

如果计划部分在事故发生之日起365天内因事故直接导致任何损失，且该损失不是本计划排除的风险的直接或间接结果，则根据规定的规定和限制支付资本金。

应付的最大福利在计划中定义。如果已向后来死亡的计划参与者支付了肢解津贴，但仍在意外死亡和肢解保险下支付，则已支付的任何肢解福利将从意外死亡津贴中减去。

损失描述	原则总和的百分比
生命损失	100%
失语和听力损失	100%
失语和失去手，失去脚或失去一只眼睛	100%
听力丧失和失去手，失去脚或失去一只眼睛的视线之一	100%
失去手（两者），失去脚（两者），失去视力或任何两个失去手，失去脚或失去一只眼睛	100%
四肢瘫痪	100%
截瘫	75%
偏瘫	50%
失去手，失去脚或失去一只眼睛（每只）	50%
单侧疼痛	25%
同一手拇指和食指丢失	25%

支付 100% 的广告福利应耗尽计划参与者的广告福利

排除和限制：保险公司不对以下责任：

- 武装部队**：作为积极参与者参与而造成的任何损失。
- 刑法**：犯罪行为期间遭受的任何损失。
- 特殊危险**：直接或间接造成的、促成的、由自受危险或身体伤害造成的、造成、造成或相关的任何损失，除非是为挽救人的生命而造成的。
- 勒索、绑架**：因敲诈、绑架或非法拘留计划参与者或劫持计划参与者所乘坐的任何飞机、机动车辆、火车或水上船只而直接或间接造成的任何损失。
- 飞行**：除作为雪橇飞机支付票价的乘客以外的任何种类的飞行费用而造成的任何损失。
- 医疗/手术治疗**：因医疗或手术治疗而引起的任何损失（除非意外身体伤害需要）。
- 摩托车**：作为司机或乘客的摩托车造成的任何损失。
- 职业运动危险活动**：参加任何职业运动或活动的危险活动或训练时遭受的伤害。
- 自残或伤害**：因自残、自杀或自杀未遂、理智或精神错乱而造成的任何损失。
- 药物滥用**：因酒精、非法药物滥用、其他成瘾或任何未服用剂量或为指定用途的药物而导致的任何损失。

142 遗体遣返

提供遣返遗体或当地埋葬的津贴。这项福利不包括个人物品的返还费、宗教或世俗的追悼会、牧师、鲜花、音乐、公告、客用笔和类似的人埋葬偏好。通过空运返回祖国的必要许可将由GBG援助组织协调。

143 个人责任和财产损失

第三方法律责任（包括因事故导致计划参与者及其家人以外的人员身体受伤而引起的法律责任）的津贴。此保险还包括财产损失

不包括保险期间由计划参与者拥有或保管或控制。

根据本计划，对第三方家庭或财产的财产损失福利是任何其他保险计划的次要，仅限于《福利计划》中规定的最高限额和/或主要承运商适用的最高免赔额。

如果受害方没有可保利益，本计划将恢复作为主要受法院命令或具有约束力的仲裁进行法律转让，将分配给计划参与者，如果作出部分判决，最高应付福利将减少所分配的百分比。

条件：

- a. 计划参与者如果承认对其行为使用的任何损失损害或伤害承担责任，除非通过法院或法律行动代表，否则不具有约束性效果；
- b. 本节下的保险范围限于每年一项索赔。

下面显示的损失或由以下任何一项导致或相关的费用不包括在此计划范围中。

排除：保险人不对以下责任：

- a. 雇主对家庭成员或旅行伴侣的责任、合同责任或责任；
- b. 属于或由计划参与者照料、监护或控制的动物；
- c. 任何故意、恶意或非法行为；
- d. 追求贸易、商业或职业；
- e. 土地或建筑物的所有权或占用；
- f. 拥有、拥有或使用车辆、飞机或机动力水船；
- g. 醉酒或使用枪支的影响；
- h. 缺乏条件、护理或年龄造成的损害；
- i. 任何刑事诉讼产生的法律费用；

144 行程限制/学习中断

为计划参与者在意外发生时返回其祖国提供福利。回程旅行是可用的最低成本旅行选项，在经济舱中，由于以下列出的任何原因，在保险期间开始和发生，只要此类费用不能从任何其他来源收回。如果在保险期间发生多个回程行程，则福利表中显示的金额包括所有旅行。

条件：

- a. 计划参与者的疾病或伤害，或与计划参与者同行的家庭成员的疾病/伤害/死亡：疾病/伤害必须如此致残，以合理导致旅行被取消或中断，或导致医疗上施加的限制，在丢失时由医生取消，从而阻止您继续参加旅行。
- b. 家庭成员的疾病或伤害或死亡，只要该成员居住在计划参与者的祖国：疾病/伤害必须是一种危及生命的情况，经医生认证，或者因为他们直接需要计划参与者的护理。

排除和限制：保险公司不对以下责任：

- a. 计划参与者知道任何医疗状况或一组情况，可以合理地预期这些情况或情况会引起索赔;
- b. 计划参与者正在遭受或患有预先诊断出的精神疾病、焦虑或抑郁;
- c. 计划参与人正在接受、正在等候或知道需要在医院或疗养院接受住院治疗;
- d. 计划参与者预计将在抵达回家后八周内分娩;
- e. 计划参与者违背医生的建议旅行，或为了在国外获得医疗目的旅行;
- f. 计划参与者身患绝症。

145 行李延误

如果行李在外运途中暂时丢失超过12小时，将享受更换必需品的补偿。

条件：

- a. 丢失的行李报告证明必须向承运商的通信提交。

排除和限制：保险公司不对以下责任：

- a. 行李退回后购买的任何物品将不包括在内。
- b. 福利不适用于返程或返程旅程。

146 行李丢失/被盗

对于计划参与者拥有的行李、衣服和个人物品的意外丢失或被盗，我们提供福利。保险范围是共同承运人结算的次要范围，在计划参与者提交并收到共同承运人的和解之前，不接受任何索赔。

条件：

- a. 如果共同承运人使用重量作为最高补偿，则本保险计划将报销高达普通承运人赔偿金额的2倍，但须遵守福利表上显示的限制。
- b. 收益将采用保险公司对项目市场价值的估计，减低年龄、磨损、撕裂和折旧或维修成本（以较低者为准）。
- c. 共同承运人为赔偿损失而支付的任何金额，将从保险人支付的补偿中扣除。
- d. 计划参与人必须遵守一般适当的照顾，在监督被保险财产和所有损失的情况下。
- e. 如果就一对或一组物品提出索赔，保险人只对那对或那一部分丢失、被盗或被损失的价值承担责任。
- f. 除非提供所有权证明和价值证明，否则将不考虑索赔。
- g. 如果行李证明是永久丢失的，为临时行李损失支付的任何金额将从最终索赔结算中扣除。

排除：保险人不对以下责任：

- a. 损坏任何种类的行李及其物品;
- b. 任何损失或盗窃，或涉嫌盗窃，未在发现后24小时内向警方报案，并取得书面报告;
- c. 任何在途财产（或持有计划参与人）的损坏、损失或盗窃，尚未向承运人报告并获得书面报告;

- d. 公共场所无人看管的任何财产的失窃;
- e. 任何从无人看管的机动车辆上盗窃, 除非财产位于上锁/遮盖的行李区, 而且有强行进入的证明, 经警方报告核实;
- f. 晚上10时至上午8时之间随时无人看管的机动车辆损失;
- g. 旅行时, 贵重物品和装在手提箱或其他容器中的贵重物品和物品丢失、损坏或被盗。
- h. 因腐烂、磨损、飞蛾、害虫或大气条件而造成的损失或损坏;
- i. 任何形式的恶化或机械混乱;
- j. 海关或其他当局没收或拘留造成的损失;
- k. 使用时运动器材损坏或游泳时丢失珠宝(结婚戒指以外的);
- l. 易碎物品的破损或损坏及其任何后果。
- m. 本计划未超过的财产包括但不限于: 未设置的宝石、接触镜或角膜镜片、眼镜或配件; 邮票、文件、契约、手稿或任何种类的证券; 易腐物品; 商业物品、样品、工具或汽车配件; 家居用品和家居用品。

14.7 护照丢失

在保险期间, 为更换计划参与者丢失或被盗的护照而在国外发生的合理额外旅行和住宿费用提供福利。

14.8 旅行延迟

如果计划参与者安排在旅程的第一个外向或第一回途中旅行的长途旅行、飞机或海船的离开, 由于教练、飞机或海运船的罢工、工业行动、破产或机械故障, 从旅行行程中规定的时间至少延误了 12 小时, 则可提供福利。该计划提供一切必要和合理费用, 包括住宿、食物和当地交通减去通信部向承运人支付的任何补偿。

排除和限制: 保险公司不对以下责任:

- a. 实施本保险时存在或公开宣布的罢工或工业行动;
- b. 技术原因, 如飞机承诺或可用性;
- c. 计划参与者未按照提供的行程办理登机手续, 且未获得承运商(或其处理代理)的书面确认的; 或未按提供的行程办理延误时间的书面确认的;
- d. 根据港务局或民航局或任何类似机构的建议, 直接或间接停止教练、飞机或海运的(临时或其他)服务。

14.9 出发(航班、巴士、火车、海运)

如果计划参与者错过前往最终海外目的地的外向航班, 将提供福利。这包括合理的客房仅住宿和旅行费用, 这些住宿和差旅费是到达海外目的地所必需的。

条件:

- a. 计划涵盖因以下事项而错过的离境。

排除: 保险人不对以下责任:

- a. 由于罢工、暴乱或机械故障,
- b. 由于恶劣天气导致定期公共交通服务中断,
- c. 涉及计划参与者所乘坐的汽车的意外或机械故障。

14.10 法律费用

为计划参与者在寻求赔偿时发生的法律费用和费用提供福利

和/或因保险期间计划参与者的死亡或人身伤害而引起的或因第三方而引起的损害。

条件：

- a. 保险人应完全控制法律程序和法定程序的任命和控制。
- b. 计划参与者必须遵循法律代表的建议，并提供必要的任何和所有信息与协助。否则，保险人有权撤销保险。
- c. 计划参与者必须有权访问任何和所有法律代表的文件档案。
- d. 计划参与者未能遵守所有或任何这些条件，将使保险公司有权使本证书的法律费用方面无效，从而撤销保险。

排除：保险人不对以下责任：

- a. 向旅行社、旅游经营者、承运商、住宿提供商、保险公司或保险人代理或同一证书涵盖的任何其他人提出索赔而发生的费用。
- b. 在保险公司给予支持之前发生的法律费用。
- c. 任何索赔在事件开始后 90 天以上报告，导致这种索赔。
- d. 如果拟采取行动的国家的法律、惯例和/或财务条例表明这种行动的费用可能不合理地高于赔偿裁决的预期价值。任何索赔都表明。
- e. 为向计划参与者安排旅行的任何人提出索赔而发生的费用。
- f. 任何索赔，其中保险人的意见，没有足够的成功前景，以获得合理的利益。
- g. 如果法律费用和费用直接或间接地以裁决金额为基础，保险人对任何索赔不承担责任。
- h. 保险将不包括涵盖计划参与者在追求任何上诉，除非由保险公司自行决定。
- i. 如果索赔有可能在一个多国家提出，保险人不承担费用，如果诉讼在不止一个国家。

150 如何提交索赔

15.1 超额保险准备金

医疗和后送福利项下的保险范围应：

- a. 超过所有其他有效和可领取的保险或赔偿，以及
- b. 只有在其他福利用尽时才适用。

如果不存在其他保险范围，则此计划将成为主要保险。

152 代为权

当计划支付因指称的疏忽而导致的费用，或因任何因计划参与者因根据计划获得利益而对任何第三方造成伤害或死亡而产生的索赔或诉讼原因而产生的费用时，保险人有权公平赔偿。保险人将分保任何保险，无论计划参与者是否已知或未知。

153 索赔申请

索赔必须在治疗/损失后 90 天内提交，才有资格获得报销涵盖费用。

只有在医疗服务提供者不直接向保险公司支付账单时，以及您有自付费用提交报销费用时，才应提交索赔表。全世界所有索赔均受保险公司确定的通常、习惯和合理费用的支付，并按收到顺序处理。

为了根据本计划考虑索赔，索赔必须是：

1. 以保险公司的表格形式，
2. 包含完整的支持文档。如果保险公司要求计划参与者、医生或其他方提供补充信息来评估索赔，并且此类信息未提交，则索赔将被拒绝。

154 医疗和处方药索赔

要提交您的索赔，请在线提交www.gbg.com。登录会员区域并选择提交索赔，然后按照说明填写在线索赔表。如果您无法以电子方式提交索赔，您可以邮寄或传真您填写的索赔表和支持文件副本。提交索赔后，您将收到索赔参考号，并将通过电子邮件向您发送索赔的电子收据。

索赔可由提供商或设施直接提交给保险公司。保险公司将按照福利和计划条款处理索赔，并将付款汇给医疗保健提供商。不符合资格的费用或超出允许费用的费用将由计划参与者负责。

如果计划参与者已向其支付了护理费用，计划参与者将直接向保险公司提交索赔表以及原始已付收据。除非以电子方式提交索赔，否则不接受影印本。保险公司将直接根据福利计划和计划条款偿还计划参与 t。

155 意外死亡和肢解索赔

为了证实本计划条款所涵盖的福利索赔，必须提交以下初步文件：

- a. 正式死亡证明，说明计划参与者的出生日期；
- b. 在导致死亡或肢解的疾病、身体伤害或事故的发病和过程的详细医疗报告。在未接受治疗的情况下，提供医疗或官方证明，说明死亡原因和情况；
- c. 一旦利益索赔的虚无性得到合理满足，保险人将尽快支付福利金。证明索赔有关的费用将不由保险人负责。

156 所有其他索赔（个人责任、行李丢失/盗窃、护照丢失等）

请访问保险公司网站：www.gbg.com，访问旅行索赔表。所有索赔所需的文档：

1. 每份索赔必须提交已签名且完全填写的索赔表，
2. 所有索赔都用旅行证明（包括飞行记录）提交，
3. 病历：医生的笔记报告、账单、收据，包括姓名和地址，
4. 损失证明和损失的详细说明，
5. 警察报告（如适用），
6. 行李丢失/盗窃（如适用）- 航空公司记录必须包括索赔确认，包括电话号码和来自普通承运商的任何适用报告，
7. 保险公司要求的任何附加文件来支持您的索赔。

提交目标：

Web：

www.gbg.com

邮件：

GBG 管理服务 7600 企业中
心驱动器套件 500
迈阿密， FL 33126 美国

传真：

+1 949.271.2330

电子邮件：

eclaims@gbg.com

15.7 报销选项

索赔报销将按：

- 接收银行位于美国的计划参与者的电子直接存款，
- 接受银行位于美国境外的计划参与者和海外 i 提供商的电汇，或
- 如果无法进行电子支付，请检查发送给计划参与方或提供商。

15.8 索赔解决

向保险人提出索赔时，允许的费用将适用于免赔额。一旦抵扣额得到满足，所有允许的费用将按福利表所列百分比支付，最高限额为所列的优惠。请注意，对免赔额适用的允许费用金额也会将适用福利的最高金额减少相同的金额。

如果计划具有自付最高限额，则一旦达到，计划将开始为保险的剩余部分支付 100% 的允许费用，但需视福利最高限额为条件。自带最高限额不适用于处方福利涵盖的任何费用。

15.9 索赔状态

计划参与者希望申请索赔状态或对收到的报销提出问题，请通过我们的网站 www.gbg.com 或发送电子邮件客户服务 customerservice@gbg.com 提交状态申请表。关于过去索赔状况的询问必须在服务之日起 12 个月内收到，供审查。

15.10 发布需要信息

保险公司可能需要在计划参与者上申请完整的医疗档案，以便对计划进行索赔审查或管理。可能还需要与医疗或使用再保险委员会或再保险公司共享此类信息。此类机密的信息只有在计划参与者的书面同意下才能发布。

16.0 投诉程序

有时，您可能有一个忧虑，你想告诉我们关于或不同意关于您的保险的欺骗。您可以做出合规要求或提交申请，以获得有关您情况的帮助。必须遵循以下程序才能审查投诉。

联系谁？

尽快有效地处理您的投诉最重要的因素是：

- 确保你和合适的人说话；和
- 您提供的必要信息。

当您联系我们时

请提供以下信息：

- 您的姓名、电话号码和电子邮件地址;
- 您的保单和/或索赔号码和福利计划（医疗、旅行、残疾）是您投保的;以及
- 请清楚而简明地解释您投诉的原因。

第一步：投诉

如果您的投诉涉及：

1. 您购买的政策的销售或您在销售过程中获得的任何信息：

- a. 如果您使用经纪人或其他中介购买了保单，请先联系。
- b. 如果您直接从我们处购买保单，或者使用网站或通过团体福利计划购买保单，请直接联系我们：

免费	电话	电子邮件
+1.866.914.5333 (美国和加拿大境内)	+1.786.814.4125 (美国和加拿大境外)	customerservices@gbg.com

- c. 您还可以通过"投诉表"提交您的投诉，访问我们的网站并浏览表格页面可访问投诉
www.gbg.com/#/oursolutions/forms。

2. 福利索赔、保单条款和条件或其他福利相关信息：

- a. 应尽快提交与拒绝索赔有关的投诉。我们将在四周内审核信息并提供回复，或根据需要请求更多时间。
- b. 索赔和福利相关投诉可提交投诉部门：

免费	电话	电子邮件
+1.877.916.7920 (美国和加拿大境内)	+1.949.916.7941 (美国和加拿大境外)	customerservice@gbg.com

- c. 您还可以通过我们的申诉表提交您的投诉，访问我们的网站并浏览表格页面：
www.gbg.com/#/oursolutions/forms。

GBG保险有限公司根据《根西岛保险业务（根西岛辖区）法》获得根西岛金融服务委员会的许可和监管，2002 年。

我们始终致力于解决您的投诉，并在四周内提供最终答复，但如果看起来我们需要更长的时间，我们会让您知道延误的原因，并定期让您了解我们的最新进展。

第二步：你的保险公司

如果我们在您联系我们后三个月内无法完全回复您的投诉，或者您对我们最终回复不满意，您可以将您的投诉提交海峡群岛监察员（CIFO）。

您必须在我们对 CIFO 您的投诉做出最终答复之日起六个月内就您的 Complaint 联系 CIFO，否则 CIFO 可能无法审核您的投诉。您还必须在投诉事件后六年内联系 CIFO，或者（如果稍后）在合理预期您有理由意识到您有理由投诉的两年内联系 CIFO。

您可以通过以下方式联系 CIFO：

地址
海峡群岛金融监察员
邮政信箱 114
泽西岛， 海峡群岛 JE4
9QG

电子邮件
complaints@ci-fo.org

网站
www.ci-fo.org

根西岛本地电话
+44 (0) 1481 722218

国际电话
+44 1534 748610

17.0 隐私惯例通知

本通知描述了如何使用和披露有关您的个人信息，以及如何访问此信息。请仔细查看。

您的个人信息的保密性是我们最关心的问题。我们维护覆盖的服务（索赔）的记录，我们还要维护我们用于注册处理的关于您的信息。我们使用这些记录来管理您的保单福利和保险范围；我们还可能使用这些记录来确保您提供的服务质量提高我们服务的整体质量，并履行我们的法律义务。我们认为这些信息，以及我们维护的记录是受保护的个人信息。法律要求我们维护个人信息的隐私，并通知我们的被保险人有关个人信息的法律义务和隐私惯例。本通知描述了我们如何使用和披露您的个人信息。它还描述了您的权利和我们对于您的个人信息的法律义务。

我们如何使用或披露您的个人信息

我们收集和处理您的个人信息，以执行您的保险单或遵守我们的法律义务，或以其他方式符合我们在管理我们的业务和提供我们的产品和服务的合法利益。这些活动可能包括：

1. 使用有关您或参与您的协助担保的其他人的健康或漏洞的敏感信息，以提供您的保险单中描述的服务；
2. 向GBG保险集团公司内的公司（受每个适用司法管辖区的当地法律管辖）内的公司披露有关您和您的保险的个人信息，以便管理和服务您的保险，防止欺诈，收取款项，以及根据适用法律的要求或允许，
3. 监控和/或记录您的电话，以进行记录、培训和质量控制；
4. 技术研究，分析索赔和溢价，调整定价，支持订阅流程，整合财务报告（包括监管）；详细分析索赔/要求，以更好地监控供应商和运营；分析客户满意度和客户群结构，以更好地使产品适应市场需求；
5. 获取并存储您的索赔的任何相关和适当的证明证据，以便根据您的保险单提供服务并验证您的索赔；和

6. 发送与我们的服务相关的反馈请求或调查，以及其他客户服务通信。

这些活动在英国和欧洲经济区（EEA）以及欧洲经济区以外进行。我们与接收方就欧洲经济区以外数据处理而签订的数据保护法律和/或协议，为我们在 EEA 内签订的法律和/或协议提供了类似的保护级别。

您有权应要求获得我们持有关于您的个人信息的副本，并且您有权就我们如何使用您的数据（如我们网站隐私政策中的内容）拥有其他权利。如果您认为任何信息，请让我们知道，我们认为关于您的信息是不准确的，以便我们可以纠正它。

如果您对本隐私惯例通知或我们使用您的个人信息有任何疑问，您可以联系数据保护官。联系方式如下：

GBG 保险有限数据保护
官四楼，阿尔伯特之家
南滨海大道，圣彼得港根西岛
, GY1 1AW
电子邮件地址：
dataprotection@gbg.com

18.0 排除和限制

除非福利附表、任何书面背书或保险人以书面表示贪婪，否则不得就因下列或因下列原因造成的损害或开支提出赔偿或付款的索赔：

1. **堕胎**：任何自愿诱导的终止妊娠及其并发症，除非母亲有生命危险。
2. **艾滋病/艾滋病毒、性传播疾病**：**获得性免疫缺陷综合症（艾滋病）、与艾滋病有关的复杂综合症（ARC）、艾滋病毒阳性、所有继发疾病和所有性传播疾病。**
3. **酒精和药物滥用**：
 - a. 与戒毒、康复及所有支持服务有关的治疗；
 - b. 治疗因酒精、非法药物滥用或其他成瘾而直接或间接引起的任何疾病或伤害，或未在剂量年龄或为指定用途服用的任何药物。
4. **替代性护理**：治疗，包括但不限于针灸、穴位、顺势疗法和中草药。
5. **乳房缩小**：所有服务和治疗。
6. **心脏治疗**：与冠状动脉血管成形术、心脏手术或植入式心动除颤器（ICD）相关的费用，包括任何相关的诊断测试或费用，除非在医疗紧急情况下需要并经保险公司预先授权。
7. **超出通常、习惯和理由的费用**：特定地理区域的特定服务或治疗中超过UCR 的任何部分。

8. **在生效日期和到期日期之后发生的费用：**在保险生效日期（包括等待期）之前或计划到期日期之后发生的索赔和医疗费用不包括在内。这包括在当前计划年度到期后使用的涵盖处方的任何部分。
9. **由其他实体报销的费用：**由其他实体提供的服务用品或治疗，或可从：
 - a. 劳动者补偿法、职业病法或者与任何国家工作有关条件的类似法律;
 - b. 另一家保险公司或政府;
 - c. 因流行病或公共紧急情况而成为政府实体。
10. **割礼：**除非由于潜在的医疗原因。
11. **先天性和遗传性疾病：**治疗纠正分娩前存在的遗传性疾病或疾病，无论其原因如何，无论它们是否在分娩期间或之后几年出现或被诊断。
12. **咨询：**电话、电子邮件、互联网咨询、远程医疗、错过的约会和后支付费用，以及由您的家庭成员或您的家属的提供商收取的费用。
13. **非医疗原因的整容和选择性手术：**主要用于增强、改善或改变外观的治疗、程序或药物，除非本计划参与者期间因非职业伤害而发生非职业伤害。这种治疗或程序引起的医疗并发症也未包括在内。
14. **咨询和测试服务：**非医疗咨询服务，包括但不限于婚姻和家庭咨询、教育咨询、能力测试、教育测试和服务。
15. **牙科护理：**
 - a. 一般诊断检查、清洁、基本恢复、牙周治疗、口腔手术、牙冠、桥梁、内音、拔除智齿、正畸和所有其他预防、基本或主要牙科服务;医院的牙科服务，包括全身麻醉，不包括在医疗计划。
 - b. 镶嵌、假牙或假牙，更换丢失或被盗的牙冠、桥梁或假牙
 - c. 植入物和所有其他服务
 - d. 角膜关节疾病（TMJ）或马洛克分膜神经性关节疾病和用于磨牙的口腔关节疾病。
16. **脱水：**由于酒精/物质滥用或接触元素，体内的水中量会减少。
17. **透析：**与肾脏疾病和肾脏未能去除体内废物有关的治疗。
18. **耐用医疗设备：**包括但不限于：
 - a. 舒适物品，如电话武器和床桌;
 - b. 用于改变空气质量或温度的物品，如空调、加湿器、除湿器和净化器;
 - c. 杂项物品，如运动器材、热灯、加热垫、马桶座、浴缸座椅、

d. 任何车辆、浴室设施或住宅设施的定制。

19. **急诊室：**与非紧急使用相关的费用。

20. **特殊风险：**与：

- a. 在参加校际、校际、危险或极端运动和任何专业运动或活动或训练时遭受的伤害，
- b. 在参加或训练或因：战争（宣布或不宣布）、恐怖主义行为、入侵、内战、暴乱、叛乱或推翻政府时遭受的伤害；
- c. 化学污染；
- d. 恶意使用核武器、化学武器或生物武器或战争；
- e. 任何核材料或核燃料燃烧产生的放射性污染；
- f. 探险、登山和在3, 500米或11, 500英尺以上徒步旅行被认为是极限运动，不包括，包括但不限于前往珠穆朗玛峰、K2、乞力马扎罗、南极洲、北极、北极和格陵兰岛的探险；
- g. 前往古巴、朝鲜或任何已知在武装冲突中的位置。

21. **实验或非标签服务：**服务、用品或治疗，包括药物，这些服务、用品或治疗被视为实验性或调查性服务，或因特定诊断而未得到医学承认的服务、供应或治疗。

22. **延长护理：**与扩展护理设施扩展护理相关的所有费用。

23. **生育/不孕不育治疗和节育：**任何服务、程序或治疗，包括用于：

- a. 诊断或治疗不孕症，包括体外受精、输卵管内输液转移（GIFT）、受精卵内输卵转移（ZIFT）和这些程序的任何变化，以及与准备或储存精子进行人工授精相关的任何费用。与使用代孕母亲有关的所有费用也被排除在外。
- b. 输精管切除术和绝育，以及任何前笔为男性或女性逆转绝育。
- c. 避孕装置，包括插入或移除此类避孕装置。本计划涵盖口服避孕药。

24. **基因筛查：**在没有任何症状或任何遗传相关遗传性疾病的重要、经证实的危险因素的情况下进行咨询、筛查、测试或治疗。

25. **生长激素：**与衰老过程相关的治疗，提高运动能力，以及治疗医学界未普遍接受或证明医疗疗效的医疗条件。生长激素的一般接受的治疗用途涵盖本计划所涵盖的医疗条件。

26. **头发治疗：**治疗阿罗皮西亚或脱发，包括但不限于脱毛、头发移植或任何其他刺激头发生长的程序；用激光暂时去除头发；电解；打蜡；或任何其他手段。

27. **听力护理：**常规检查、助听器或器械，以及手术植入或切除骨锚式听力设备。

28. **家庭保健：**家庭护理服务、日常生活活动援助和其他家庭保健相关服务。

29. **临终关怀**：为身患绝症的“计划参与者”及其家人提供姑息和支持服务。
30. **非法活动**：在实施或实施违法行为期间导致或引起的或发生的疾病和伤害。
31. **免疫和预防护理**：良好的妇女和好男人检查和检查，良好的孩子，常规检查和筛查，免疫接种和家庭健康检查。
32. **孕妇**：
- a. 与怀孕有关的所有费用，包括但不限于产前护理、分娩、流产、早产和与母亲或孩子有关的所有并发症，
 - b. 产妇或分娩准备班，
 - c. 选择性剖腹产，
 - d. 对作为代理人的个人的护理或治疗。
33. **体检或证书**：签发医疗证明或确定就业所需的任何检查、免疫接种或检查，或适合学校、体育相关活动、旅行或确定保险能力所需的检查、免疫接种或检查。
34. **心理健康**：所有服务，包括治疗暴食症、厌食症和丧亲症、注意力缺陷障碍（ADD）和注意力缺陷多动障碍（ADHD）。保险人未确定为情绪或人格疾病的条件的服务;超过评估和诊断精神缺陷或迟钝所需的期间的精神服务;精神障碍或疾病服务，不得进行有利的修改。
35. **机动车辆**：与计划参与者造成的机动车辆使用有关的任何事故费用，除非他们携带合法签发的驾驶执照和保险，由他们参加留学或工作的国家提供。
36. **无覆盖治疗**：治疗任何疾病或伤害，或与此类相关费用，包括：
- a. 未由医生订购或推荐;或
 - b. 不需要医疗;或
 - c. 不在医师的李主任范围内;或
 - d. 未得到专业认可或被保险公司认定为不需要进行适当治疗。
37. **非紧急护理**：保险公司不视为医疗急救的医疗，包括但不限于：常规或一般体检、体检、慢性病的定期护理、选择性手术，以及一旦医疗紧急情况被GBG辅助检查后继续服务。
38. **非医疗护理**：与监护护理、临时护理、家庭式护理、日常生活活动（ADL）或治疗相关的服务。任何进入疗养院、养老院、长期护理设施、疗养院、水疗中心、水疗法或类似设施。任何全部或部分因家庭原因而安排入院的入院，而该院实际上成为或可被视为计划参与者的住所或永久居所。
39. **非紧急护理**：治疗或手术，在GBG协助和医生在场的意见，可以推迟，直到返回您的祖国。
40. **肿瘤学**：肿瘤、生长、肿瘤的诊断、预防和治疗，包括任何处方药。

癌症和其他恶性肿瘤。

41. **器官移植：**与人体器官、骨髓和干细胞移植的接受者或捐赠者有关的所有费用。
42. **非处方药和非处方药：**非处方药或非处方药或医疗器械，即使由医生推荐，包括但不限于：
- a. 烟草依赖
 - b. 减轻体重或食欲抑制剂，
 - c. 化妆品，即使为非化妆品目的订购
 - d. 痤疮和红斑狼疮药物（包括激素和视网膜-A），除了囊肿和脓肿痤疮，维生素，补充剂，或草药。
43. **个人舒适和便利物品：**仅供个人舒适或方便的物品，如电视、私人房间、客房服务、客人用餐和住宿、特殊饮食、电话费和带回家用品的费用。
44. **足部护理：**常规足部护理，包括切除玉米、卡卢斯或其他病变，或修剪指甲或其他此类服务，并非由疾病或伤害引起。矫形鞋或其他支持设备，如：拱形支架，矫形设备，或任何其他预防性服务或用品，以治疗弱，紧张，或平脚或下降拱门的诊断。
45. **动力车辆：**摩托车、摩托车、滑板车、ATV 的任何两轮或三轮机动车辆和/或运动型水上摩托（如波浪式滑道、喷气式滑雪板或其他动力设备）造成的事故和伤害费用，无论车辆是否在行驶中。
46. **预先存在条件：**与预先存在的医疗状况相关的日常护理和维护的所有治疗和费用。
47. **假肢：**与假肢和旨在替换身体部位功能的设备相关的所有费用。这包括但不限于手臂、手、腿和脚。这包括 includes 任何与使用新肢体相关的治疗。
48. **制裁：**尽管本计划有任何其他条款，否则我们不会向任何计划参与者、受益人或第三方提供任何付款或服务或利益，只要该计划参与者的涵盖、支付、服务、利益或任何业务或活动将违反任何适用的贸易或经济制裁法律或法规，则这些参与者、受益人或第三方可能根据本计划享有任何权利。
49. **皮肤状况：**
- a. 痤疮，红斑狼疮，皮肤标签，和任何治疗，以提高皮肤的外观，除了囊肿或脓肿痤疮。
 - b. 因阳光灼伤/皮肤损伤而进行治疗，包括使用人工晒黑设备，其中计划参与者没有采取谨慎措施保护皮肤免受损伤。
50. **搜救：**在山区、海上、沙漠中、丛林和类似偏远地区寻找计划参与者的任何费用，包括从船只或海上疏散到岸上的空中/海上救援费用。

51. **自残疾病或伤害**：治疗因自残疾病或伤害、自杀或自杀未遂而引起的任何疾病，同时理智或精神错乱。治疗因因、促成、造成、导致或与自受危险或身体伤害有关而直接或间接造成的自然损失或费用，除非是为挽救人的生命而造成的。
52. **性功能障碍**：用于治疗男性或女性性增强或性功能障碍的任何程序、用品或药物，如勃起功能障碍、早泄和其他类似情况。
53. **睡眠研究**：睡眠研究和其他与睡眠呼吸暂停有关的治疗。
54. **戒烟**：医生是否推荐的治疗。
55. **变性手术**：医疗或心理咨询、用于准备或随后进行任何此类手术的荷尔蒙疗法、外科手术，以及与性重新分配相关的任何其他费用，包括此类手术引起的并发症。
56. **专门为获得医疗目的的旅行**。
57. **未确诊的医疗状况**：诊断测试和其他相关费用的未知医疗状况，不导致诊断。
58. **尿道感染**：尿道感染（包括但不限于肾脏、尿道、膀胱、前吃或尿道感染）的任何并发症、医疗状况或其他直接或间接相关的疾病，在生效日期后 180 天内发生，需要住院治疗。
59. **视力护理**：与有关的服务和用品；
- 视觉治疗，或眼科手术，以纠正折射错误或缺陷，包括近视或前视，
 - 眼科检查、镜框、镜片或隐形眼镜，
 - 可选镜头涂层，用于防眩光、防刮擦 UV或紫外线防晒以及太阳镜和相关配件。
 - 其他设备，以帮助视力受损。
60. **体重相关治疗**：任何费用，服务，或治疗肥胖，体重控制，任何形式的食物补充剂，减肥计划，饮食咨询，或与病态或非病态肥胖相关的手术。与这类治疗或外科手术引起的并发症有关的费用亦不包括在内。

19.0 定义

请注意本文档中使用的某些单词具有特定的含义。

一项突然的、意外的和意外的事件，其中计划参与者因意外、外部、暴力和可见手段而遭受身体伤害，其原因应完全独立于任何其他原因。

急性疾病：一种突然的、意外的和不可预见的疾病发生在您开始出国旅行之后。

允许收费：保险公司确定的费用或价格是向计划参与者提供的医疗保健服务的合理和习惯性收费。计划参与者负责

支付允许费用的任何余额（在美国，首选提供商已交付服务时除外，则没有到期余额）。所有服务必须具有医疗必要性。一旦确定允许费用，则可扣除额、共同保险、共同付款和任何超额费用必须由计划参与者支付。

汽车：一种自走式私人客车，有四个或四个轮子，是一种既设计又需要获得许可才能在任何州或国家的高速公路上使用的汽车。汽车包括但不限于轿车、旅行车、运动型汽车或皮卡、面包车、露营车或汽车家用型机动车辆。汽车不包括移动房屋或任何用于公共交通或公共交通工具的机动车辆。

共同保险：参与者和保险公司在符合免赔额后将分享的允许费用的百分比金额。共同保险不包括可扣除额、共同付款或任何超额费用。

共同支付：每次收到医疗服务时，每次办公室访问时可申请固定金额。实验室和放射科服务（即血液检查、X光检查）等辅助服务可能与办公室访问同时进行，不需要单独的共同付款。共同付款不适用于免赔额或自掏腰包最高限额。

涵盖事故：在计划参与者实施保险期间发生的事故，导致计划涵盖的损失或伤害，并支付福利。

涵盖费用：计划参与者实际或代表计划参与者为计划涵盖的治疗、服务和用品而发生的费用。该计划下的保险必须从疾病或事故发生之日起持续生效，直到收到治疗、服务或用品之日起，才能成为保险费用。红色费用被视为在此类治疗、服务或供应导致费用或费用、提供或获得的日期发生。

涵盖的损失或涵盖的损失：计划涵盖的意外死亡、肢解或其他伤害。

涵盖行程：远离计划参与者的祖国/地区的行程；行程已定义计划参与者注册时指定的出发和返回日期。

可扣除额：在根据计划支付医疗费用福利和/或其他额外福利之前，每个计划参与者必须按计划期限作为自付费用的美元支付金额。

诊断：由提供特定国际 CPT 或 ICD9 代码的医生或持牌医生检查或检查的结果。

生效日期：计划参与者根据本计划开始覆盖的日期。

紧急治疗：医疗急救需要的医疗急救，需要立即缓解急性症状或根据有执照的医生的建议，不能延迟，直到你回到你的祖国。

扩展护理设施：经保险公司批准的护理和/或康复中心，为出院或住院代替住院的患者提供熟练的康复服务。延长护理设施期限不包括疗养院、疗养院、保健康复机构、养老院、疗养院或家庭护理机构、监护护理、药物滥用成瘾者或酗酒者护理或类似机构。

家庭成员：指计划参与者的配偶、父母、父母、子女、兄弟或监护人。

祖国：计划参与者持有护照的国家。如果计划参与者持有来自一个多国家的护照，则他的祖国将是计划参与者在申请中申报的国家。

医院：1. 依法作为医院为病人或受伤人员提供护理、治疗和住院服务的机构;2. 由值班或致电的注册护士提供24小时护理服务;3. 随时有一名或多名持牌医生的员工;4. 提供有组织的治疗和手术设施，其中：（一）在场所内;（二）在场所内;（二）在场所内;（三）在场所内;（三）在场所内;（三）在场所内;（五）在场所内;（五）在场所内;（五或（二）在预先安排的基础上，在现有设施中;5. 并非主要是护理设施、疗养院、疗养院或类似机构，或医院的任何单独病房、翼或科;及并非只供滥用药物的瘾君子、酗酒者、老人或医院的任何独立病房使用。

住院/住院：在医院作为注册住院床位病人过夜。

东道国：计划参与者前往/加入的祖国以外的国家/地区。

疾病：身体疾病、疾病、怀孕和妊娠并发症。这不包括精神疾病。

伤害：计划参与者遭受的意外身体伤害，其直接和独立于所有其他原因来自覆盖的。在任何一次事故中，一个人遭受的所有伤害，包括所有相关情况和这些伤害的反复症状，都被视为单一伤害/事件。

保险公司：GBG保险有限公司。

最高福利：在《福利计划》中指定的特定服务的付款，即保险公司为计划参与者支付的最高金额，无论实际或允许费用如何。这是在计划参与者履行了其义务，即不可分割、共同保险、共同支付和任何其他适用费用之后。

医疗紧急情况：由疾病或伤害引起的突发、意外和意外事件，其表现为严重程度高，谨慎的外行会认为，如果不能立即得到医疗救治，就会使患者的健康处于严重危险之中。

医疗必要：治疗、服务或供应，即：1. 需要治疗疾病或伤害;由医生开具或命令或由医院提供;2. 在计划参与者条件（通常、合理和习惯）要求的成本最低的环境中执行;和 3. 与当时治疗该病种的医学和外科做法一致。

行李丢失报告：向常见承运人（通常称为 PIR或PAWOB（没有行李抵达的乘客）提交的正式损失报告。这必须包括承运人提供的 6 位数字"CLAIM 编号"或"世界跟踪记录编号"。

失踪者：因不明原因失踪的计划参与者，其失踪报告向有关当局报告。

自然灾害：风暴（风、雨、雪、雨夹雪、冰冻、闪电、沙尘）地震、洪水、火山爆发、

野火或其他类似事件：1. 是由于自然原因;和 2.造成如此严重和广泛的破坏，破坏地区被政府正式宣布为灾区，其中计划参与者的行程发生，该地区被认为是不适宜居住或危险的。

必需品：个人卫生用品和衣物。

非紧急/非紧急护理：一种谨慎的人认识到其健康状况的变化已经通过一套疾病或事故发生，但不被视为危及生命的医疗紧急情况，但认为医疗干预将是适当的行动过程。

保险期限：保险范围生效的开始和结束日期，如“脸页面”所示。

医生执照：持牌卫生保健提供者在其许可范围内行事，并根据条件和地方向计划参与者提供护理或治疗。它不包括计划参与者或计划参与者的直系亲属或家庭成员。

计划：保险公司与投保人之间的协议。该计划包括总体规划、证书、福利时间表和应用程序。

计划参与者：有资格在申请表格中作为身份获得保险的人，在境外旅行的非美国公民，在美国境外拥有其真实、固定和永久的家和主要机构，并持有当前有效的护照，到期时已支付适当的预支付，因此是计划参与者。

保险出发前期：从购买后的第二天到预定的出发日期的时间段。

预先存在的情况：任何疾病或伤害，身体或精神状况，计划参与者接受任何诊断，医疗建议或治疗，或已服用任何处方药物，或在日期之前明显症状明显。预先存在的情况被认为是稳定的，在生效日期前的六个月内，没有：

- 治疗的新/变化;医疗管理;药物，包括剂量的变化，以及
- 新的/更频繁/更严重的符号或发现，以及
- 新的测试结果或测试结果显示恶化，以及
- 已启动或建议您的症状进行调查，以及
- 住院治疗或转诊到专科医生。

提供者：执行或提供食物、服务、用品或药品的组织或人员。

相关费用：在运送到最近的安全地点期间，为计划参与者提供食宿和实物保护（如有必要）。

罢工或工业行动：雇员采取的任何形式的工业行动，其目的就是防止、限制或以其他方式干扰货物生产。

旅伴：您协调旅行安排的任何人，共享您相同的住宿，并打算在旅行期间与之一起旅行。

行程：从计划参与者的祖国乘坐飞机、陆路或海路旅行。

通常：1) 供应商提供治疗，服务或供应的通常费用;或2) 保险人确定为向个人提供或提供此类治疗、服务或服务的人收取的一般费率的费用：1) 居住在同一地理区域的人;2) 其疾病或伤害在性质和严重程度具有可比性。

对于异常或不经常在地区提供或仅由该地区少数提供商提供的治疗、服务或供应，通常、习惯和合理的费用将由保险公司确定。保险公司将考虑以下因素：1) 复杂性;2) 所需的技能程度;3) 需要专家类型;4) 设施提供的服务范围或服务范围;5) 其他领域的现行收费。

贵重物品/电子产品：移动电话、卫星电话、摄影设备、平板电脑、电脑、iPod、CD 播放器和个人音乐和立体声设备、CD、电脑、电脑游戏和相关设备、助听器、望远镜和望远镜、古董、珠宝、手表、毛皮以及由黄金、白银或其他贵金属或动物皮或皮制成或含有的物品。要逐案评估的任何价值项。

20.0 订阅协议

我特此申请成为在开曼群岛设立的国际福利信托（“信托”）的计划参与者，并参与GBG保险有限公司（“保险公司”）向信托下的计划参与者（“保险”）扩展的保险范围。我知道，保险不是一般的健康保险产品，但旨在用于事件突然和意外的事件，而旅行在我的祖国以外。我理解，在我返回祖国时，除非我有资格享受福利期或祖国保险，否则我享受的保险范围将终止。我理解，我可以通过向计划经理索取一份总体规划副本来获得保险的全部详情。我理解，承保人作为承保人的责任，是总计划所提供的。

通过接受保险和/或提交任何福利要求，计划参与者批准签名人授权这样做并约束计划参与者。

计划参与方承诺，在支付所有保费时支付所有保费。受托人不负责管理该等款项。

如果计划参与者未能就向其扩展的保险支付任何保费，但须由保险公司自行决定，则此类保险将失效。

计划参与者特此确认向受托人提供的与参与计划和/或保险范围订阅、如何提供（包括本认购协议条款）（连同“陈述和保证”）提供的所有陈述和保证的所有信息有效性的准确性。计划参与者认为，某些此类信息将由保险公司作为保险的提供者所依赖，而其中的任何不准确可能导致与计划参与者相关的此类保险无效、保险损失以及支付的所有与该计划相关的费用。计划参与人特此承诺将构成任何陈述和保证主题的任何事项的任何变更通知受托人。计划参与者特此承诺赔偿和保管受托人因任何陈述和担保的不准确或未能告知受托人构成任何陈述和保证主题的任何事项的任何变更而造成的任何损失或损害（包括律师费）。计划参与方同意，受托人有权依赖和按照计划参与人声称提供的任何书面指示行事，计划参与人特此承诺赔偿受托人免受受托人根据任何此类指示造成的任何损失或损害（包括律师费）的赔偿和无害。

保险条款下的付款应由保险公司支付给计划参与者，或直接支付给提供者（如果已授权分配福利）。受托人不负责管理该等款项。

我确认，我已确信，保险范围适合我，并且符合资格标准。

投保人：

GBG保险有限公司



管理人：

全球福利集团